

**Tecnoestrés en el trabajo:
Construcción de un curso de entrenamiento online basado en la
gamificación.**

CONSENTIMIENTO INFORMADO – Formularios de información

Querido/a participante,

este estudio pretende ayudarnos a construir un programa de formación que sea útil para hacer frente al llamado “tecnoestrés” o estrés derivado del uso de la tecnología, especialmente en el ámbito laboral. Este estudio es parte de un proyecto europeo más amplio llamado “DESTRESS” (<http://destress.eu>) que involucra al Departamento de Ciencias Humanas de la Universidad de Verona (Italia), Universidad de Sevilla (España), Instituto Universitario de Lisboa ISCTE (Portugal), Fundación MIS (Polonia), Educación Digital CCS (Irlanda) y Desarrollo del Pensamiento Creativo CRE.THI.DEV. (Grecia). La directora del proyecto en España es Donatella Di Marco, Profesora Ayudante Doctora de la Universidad de Sevilla. Los/as investigadores/as a cargo de la recolección de datos son Alicia Arenas, Profesora Titular de la Universidad de Sevilla, Sara López-Corlett, Doctoranda en Psicología de los Recursos Humanos y María Romero, personal técnico contratado por el proyecto.

Solicitamos su disposición para participar en la investigación.

Antes de decidir si nos da su consentimiento o no, es importante que lea con atención la siguiente información respecto a los objetivos de la investigación y cómo se ha llevado a cabo. Por favor, tómese el tiempo que sea necesario para leer la siguiente información y no dude en pedir más aclaraciones.

¿Cuál es el objetivo de esta investigación?

La investigación tiene como objetivo desarrollar un curso de formación online (disponible de forma gratuita) para proteger a los/as trabajadores/as del tecnoestrés identificando estrategias útiles para manejarlo. El tecnoestrés es una forma particular del estrés relacionado con el uso de las tecnologías.

¿Por qué me han contactado?

Para llevar a cabo este estudio hemos solicitado la participación de trabajadores/as que utilizan la tecnología en el trabajo (ordenadores, teléfonos, “tablets” y otros dispositivos).

¿Estoy obligado/a a dar mi consentimiento?

La participación en este estudio es voluntaria, así que puede rechazar darnos su consentimiento. Si decide aceptar, se le solicitará que firme su consentimiento para participar en la investigación y acepte la recogida de datos de su participación. El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento. Su retirada no tendrá ninguna consecuencia negativa y no tiene que especificar la razón de su retirada.

¿Qué deben realizar los/as participantes?

Si está de acuerdo en participar en esta investigación, se le solicitará que participe en una formación online cuyo formato es un videojuego, en el que habrá distintos escenarios que puede encontrar en su lugar de trabajo.

Estos escenarios comprenden situaciones que pueden generar tecnoestrés, que es una forma de estrés relacionada con el uso digital de la tecnología. Tendrá que asumir un rol y actuar ante situaciones que se presentan en el juego.

Sus elecciones estarán relacionadas con puntuaciones que le permitirán entender si las estrategias que utiliza son útiles para hacer frente de forma efectiva a las situaciones “tecnoestresoras”.

Antes de empezar el “juego”, se le presentará un cuestionario en el que valorará su nivel de tecnoestrés, así como otra información de bienestar en el trabajo.

Además, al final de la formación, se le pedirá feedback para mejorar la plataforma de formación. En especial, se le solicitará responder a un cuestionario con el objetivo de evaluar varios aspectos técnicos y educacionales de la formación online que ha realizado.

La plataforma permanecerá disponible durante varios días, y podrá utilizar el videojuego durante ese periodo, tanto en horario laboral (según lo acordado con su organización) como fuera de la jornada laboral. El tiempo total requerido para realizar el juego es de aproximadamente tres horas.

Al mes y a los tres meses de la finalización del curso de formación, se le solicitará que rellene un nuevo cuestionario de unos 20 minutos, muy similar a uno que realizó al principio.

¿Está la identidad de los/as participantes protegida?

Los datos serán procesados de acuerdo al Artículo 13 de la Regulación (UE) n. 679/2016 y por el R.D. 196/2003, adaptado del R.D. 101/2018 de acuerdo a la protección de los datos personales. La persona encargada de velar por la adecuada recolección de los datos es Margarita Martínez-Pais Loscertales, Delegada de Protección de Datos de la Universidad de Sevilla (e-mail: margapais@us.es; teléfonos 955420182, 696933448). Para más información del procesamiento y la protección de los datos personales en el caso de las investigaciones realizadas en la Universidad de Sevilla puede acceder a la página web <https://sic.us.es/proteccion-de-datos-personales>. Los datos recogidos serán utilizados exclusivamente para propósitos de investigación científica. Toda la información recogida será almacenada de forma segura y evitando que sea visto por personas ajenas. Cualquier

información que pueda definir a los/as participantes será para garantizar el anonimato. El material será archivado por el/la responsable del estudio.

¿Hay algún riesgo para los/as participantes?

Esta investigación tiene un nivel muy bajo de riesgos. Podrá correr el riesgo de aburrirse, o el riesgo de estar reviviendo situaciones estresantes que ha experimentado en su lugar de trabajo, con la consecuencia de sentirse incómodo/a. Le recordamos que en cualquier caso y momento puede abandonar su participación en esta investigación, incluso sin dar ninguna explicación.

¿Cuáles son los beneficios de participar?

Si participa podrá tener la oportunidad de incrementar su conciencia sobre las situaciones estresantes derivadas de la tecnología y aprender cómo manejarlas. También contribuirá a la mejora de la formación online con sus comentarios, para el beneficio de los usuarios finales de la comunidad.

¿Es posible saber los resultados?

Los resultados de la investigación se hará públicos tanto a través de canales científicos como de otros más populares, en particular, estarán disponibles en la página web del proyecto (<http://destress.eu/it/home-it/>). Si está interesado/a en conocer más detalles, puede contactar con el director/a de la investigación.

¿A quién debo contactar si quiero saber más información?

Si tiene alguna pregunta o duda sobre la investigación en cuestión, puede contactar con el/la directora/a de la investigación Donatella Di Marco (ddimarco@us.es) o la investigadora Alicia Arenas (aarenas@us.es)

¿Cuáles son mis derechos si decido participar en la investigación?

Si decide retirar su consentimiento e interrumpir su participación en la investigación, no renunciará a ningún derecho legal adquirido durante su participación en la investigación. Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos durante su participación en la investigación, o tiene alguna duda, sugerencia o le gustaría hablar sobre la investigación con otras personas que no sean los/as investigadores/as, puede contactar Francisco J. Medina, Decano de la Facultad de Psicología (fjmedina@us.es) de la Universidad de Sevilla. Le agradecemos su colaboración.

.....

Consentimiento para participar en el estudio

He leído (o alguien me ha leído) este formulario, y soy consciente de que se me ha solicitado participar en esta investigación. He tenido la oportunidad de realizar preguntas y de obtener respuestas satisfactorias. Acepto voluntariamente participar en este estudio.

No renuncio a ningún derecho legal firmando este consentimiento. Recibiré una copia de este formulario.

- Sí
- No

Consentimiento para el procesamiento de los datos

Acepto el procesamiento de mis datos tras mi participación en el estudio.

- Sí
- No